

Termini e condizioni contrattuali di vendita e consegna
(revisione del 2013/11/25)

Premessa

Ogni relazione commerciale stabilita tra il venditore Eshirt S.r.l. e un Cliente è soggetta alle presenti condizioni contrattuali. Condizioni diverse o deroganti poste dall'acquirente dovranno essere confermate per iscritto da Eshirt S.r.l.

§ 1 Oggetto del contratto

(1) Oggetto del presente contratto è la realizzazione e/o la fornitura da parte di Eshirt S.r.l. della merce richiesta dal Cliente alle condizioni economiche e con le personalizzazioni specificate nel riepilogo d'ordine inviato al Cliente via email a conclusione del processo di acquisto.

§ 2 Registrazione e ricevimento dell'ordine

(1) Con la compilazione e l'invio del modulo d'ordine online il Cliente accetta in modo vincolante la stipulazione di un contratto d'acquisto o meglio di un contratto d'opera e fornitura. Prima dell'invio definitivo dell'ordine il cliente avrà la possibilità di visionare il riepilogo dell'ordine, al fine di controllare la correttezza e la conformità dei dati inseriti (articoli, personalizzazione, indirizzi di fatturazione e spedizione, email e numeri di telefono di contatto) e se necessario correggerli.

(2) Eshirt invia tramite email al Cliente il riepilogo dell'ordine registrato e controlla la procedibilità legale e reale dell'ordine, con particolare riguardo alla fattibilità della stampa o della fornitura richiesta, alla corrispondenza dei dati inseriti ai fini del calcolo del prezzo e al rischio di violazione dei diritti di copyright.

(3) La conferma della registrazione dell'ordine non implica che l'ordine sia stato accettato da Eshirt, ma informa solo il cliente della registrazione avvenuta con successo. Il contratto di fornitura assume efficacia solo con l'invio di una seconda email al Cliente ("Ordine in lavorazione") da parte di Eshirt.

I dettagli dell'ordine possono essere visionati anche online sul sito <http://biz.eshirt.it> accedendo con il proprio profilo utente e consultando la sezione "Ordini".

(4) La stipulazione del contratto si perfeziona con riserva della puntualità e della completezza delle consegne da parte dei subfornitori di Eshirt, in particolare se ciò impedisce ad Eshirt di realizzare in tempo un'alternativa di copertura. Il Cliente sarà tempestivamente informato dell'impossibilità di realizzare la prestazione.

§ 3 Personalizzazione della merce ordinata

(1) La merce con personalizzazione verrà realizzata sulla base delle informazioni e delle indicazioni comunicate dal Cliente. Eshirt S.r.l. non si assume alcuna responsabilità in caso di invio di errate informazioni da parte del Cliente. Eshirt S.r.l. non è tenuta alla restituzione o consegna del materiale, delle immagini ed eventuali impianti stampa forniti dal Cliente o prodotti appositamente per esso.

(2) In correlazione al § 2 (2) Eshirt S.r.l. non è responsabile circa la legittimità di immagini e contenuti del materiale fornito dal Cliente, in particolare nel caso di violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi. Il Cliente si assume la piena responsabilità per ogni eventuale violazione di diritti di proprietà intellettuale di terzi. Eshirt si riserva il diritto di rifiutare gli ordini ricevuti, qualora nel corso della procedura di ordinazione si riscontri o si sospetti che il design di stampa violi diritti di terzi o altre norme di legge.

(3) Proprietà intellettuale: la proprietà intellettuale e/o industriale delle informazioni e di tutto l'eventuale materiale inviato dal Cliente per la realizzazione della personalizzazione della merce ordinata resta di esclusiva proprietà del Cliente.

§ 4 Tempi di consegna

(1) I tempi di consegna, pur se indicati sul sito o sul riepilogo online del singolo ordine, hanno sempre carattere indicativo in quanto soggetti a rischio industriale.

In particolare, nel caso di merce personalizzata, Eshirt S.r.l. non si assume responsabilità per mancata o ritardata consegna della merce ordinata a causa di mancata o ritardata segnalazione delle necessarie informazioni da parte del Cliente.

L'eventuale superamento dei termini di consegna da parte di Eshirt S.r.l. non potrà essere causa di risoluzione degli ordini in corso, di blocco dei pagamenti, di rifiuto del ritiro della consegna e non darà diritto a richieste di danni.

(2) Le consegne sono ritenute conformi agli ordini se il Committente non provvederà a contestare immediatamente la difformità della merce al trasportatore, fatta salva la tolleranza del 5% come prevista dalla normativa vigente.

(3) La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente. Tutti i reclami riguardanti lo stato della merce al momento della ricezione dovranno essere indirizzati a Eshirt S.r.l. nelle 24 ore seguenti la consegna della merce.

(4) Il Cliente si fa carico di tutte le eventuali spese di reso qualunque sia il motivo.

§ 5 Spese di Spedizione

(1) Le spedizioni sono gratuite in tutta Italia e avvengono tramite lo spedizioniere scelto da Eshirt.

(2) Per condizioni e richieste straordinarie di trasporto o consegna, le spese di spedizione saranno a carico del cliente e l'importo varierà in funzione della destinazione, del peso e del volume della merce. Tale prezzo sarà comunicato al Cliente e dovrà essere accettato e corrisposto prima della partenza dei colli. Ogni eventuale garanzia/assicurazione del trasporto sarà sempre a carico del Cliente.

(3) SPEDIZIONI EXTRA-ITALIA / EXTRA -UE La spedizione sarà a carico del Cliente e l'importo delle spese di spedizione varierà in funzione della destinazione, del peso e del volume della merce. Tale prezzo sarà comunicato al Cliente e dovrà essere corrisposto prima della messa in lavorazione dell'ordine. Ogni eventuale garanzia/assicurazione del trasporto sarà sempre a carico del Cliente.

§ 6 Corrispettivi e modalità di pagamento

- (1) I prezzi di vendita indicati sul sito web e in tutte le altre pubblicazioni di Eshirt S.r.l. sono da considerarsi forniti a titolo indicativo fino alla revisione e alla definitiva messa in lavorazione dell'ordine da parte di Eshirt Srl.
- (2) Il pagamento deve essere eseguito anticipatamente alla realizzazione dell'ordine, tramite piattaforma Paypal, Carta di Credito oppure Bonifico Bancario anticipato. Eshirt S.r.l. si riserva comunque la facoltà di decidere le modalità di pagamento che il cliente può scegliere in base al valore dell'ordine, della zona di consegna o di altri criteri specifici.
- (3) Gli importi calcolati dal Cliente tramite la piattaforma online <http://biz.eshirt.it> sono suscettibili di variazioni qualora si rendesse necessario – in accordo con il Cliente - apportare modifiche ai dati dell'ordine o agli elementi della personalizzazione (modelli, articoli, colori, quantità, tecniche di stampa, modalità di confezionamento, tempi di evasione, spedizioni extra-Italia). Per procedere con l'effettiva lavorazione dell'ordine possono quindi essere richieste integrazioni a saldo dell'ordine, che andranno corrisposte anticipatamente alla messa in lavorazione dello stesso.
- (4) Eshirt ha facoltà di usufruire del servizio di terzi fiduciari per l'esecuzione del pagamento:
 - a) in caso di ritardo del pagamento Eshirt potrà incaricare un'agenzia di recupero crediti alla quale avrà il diritto di trasmettere i dati personali necessari per riscuotere il credito.
 - b) in caso di intervento di una terza parte nella procedura di pagamento, il pagamento sarà considerato valido solo dopo il versamento conforme a contratto alla terza parte e quando quest'ultima ne potrà disporre senza riserve.

§ 7 Discrepanze di produzione e tecniche

- (1) Eshirt Srl si riserva espressamente la possibilità che i prodotti forniti o realizzati presentino differenze minime relativamente alle caratteristiche del materiale, al colore, al peso, alla misura, alla manifattura e ad altri aspetti simili rispetto alle descrizioni e alle indicazioni dei prospetti, cataloghi, o di altri documenti scritti o elettronici di Eshirt.
- (2) Con particolare riferimento alle grafiche e agli oggetti di stampa, Eshirt si riserva la possibilità che sussistano differenze tra i colori stampati e i colori dei file visualizzati su monitor.

§ 8 Riserva di proprietà

- (1) E' espressamente inteso che Eshirt S.r.l. conserva la proprietà della merce realizzata fino al pagamento integrale del suo prezzo. Resta inteso peraltro che la responsabilità sull'integrità della merce si trasferisce in capo al Cliente dal momento della firma dell'avviso di ricevimento della stessa.

§ 9 Privacy

- (1) Eshirt S.r.l. è titolare del trattamento dei dati personali del Cliente così come di ogni altro adempimento imposto dal testo unico sulla Privacy.
- (2) Con la registrazione, la compilazione dei form di contatto, di invio email e ordini tramite la piattaforma online <http://biz.eshirt.it>, il Cliente autorizza Eshirt S.r.l. ad utilizzare i propri dati personali al fine di evadere l'ordine trasmesso e per le attività a ciò strumentali, comprese le operazioni connesse con adempimenti amministrativi e fiscali, così come a comunicare i suddetti dati anche a terzi esclusivamente per le medesime finalità.
- (3). Il trattamento dei suddetti dati verrà compiuto da Eshirt S.r.l. in modalità elettronica al solo scopo di fornire il servizio previsto, informare sulle novità commerciali e verificare la qualità del servizio offerto.
Per maggiori informazioni si rimanda all'indirizzo web: <http://biz.eshirt.it/t-shirt/stampa/condizioni-vendita#privacy>

§ 9 Diritto di recesso

- (1) Il diritto di recesso, in base all'art. 55 del D.Lgs n. 206/05 (controllare rif. legs), non è applicabile alla fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.
- (2) Eventuali resi di merce non personalizzata per cause non imputabili a Eshirt srl verranno accettati se comunicati entro 2 giorni dal ricevimento della merce. Le spese di spedizione in caso di reso sono a carico del cliente.

§ 9 Disposizioni finali

- (1) I contratti di vendita sono considerati conclusi in Italia e come tali soggetti alla legge del diritto italiano. I rapporti tra Eshirt S.r.l. ed il Cliente, sono regolati esclusivamente dalle presenti condizioni generali di contratto che superano ed annullano qualsiasi accordo precedente o verbalmente concluso. Ogni e qualsiasi pattuizione in contrasto con quanto sopra predisposto sarà valida solo se formulata per iscritto e specificatamente sottoscritta da entrambe le parti. In caso di nullità di una o più clausole presenti in questo documento, le altre clausole rimangono valide. Le clausole nulle sono sostituite dalle norme vigenti. Per ogni controversia il foro competente sarà quello di Genova.

biz.eshirt.it